



ΕΝΤΥΠΟ ΑΛΛΑΓΗΣ - ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Ονοματεπώνυμο: Τηλέφωνο:

E-mail: Ημερ. Επιστροφής:/...../..... Αρ. Παραγγελίας:

Τι μας επιστρέφετε;

Κωδ. Είδους	Είδος	Ποσότητα	Μέγεθος	Αιτιολογία*

*1. Μεγάλο μέγεθος 2. Μικρό μέγεθος 3. Αλλαγή χρώματος 4. Ελαττωματικό 5. Άλλο

Τι θέλετε να σας στείλουμε;

Κωδ. Είδους	Είδος	Ποσότητα	Μέγεθος	Χρώμα

Χρήσιμες πληροφορίες:

- Συσκευάστε τα εμπορεύματα μαζί με ένα αντίγραφο του παραστατικού αγοράς και το Έντυπο Αλλαγής - Επιστροφής. Τα εμπορεύματα πρέπει να είναι αχρησιμοποίητα και να φέρουν τα καρτελάκια τους. Η επιστροφή πρέπει να γίνει εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. Η επιστροφή θα πραγματοποιηθεί κατόπιν έγκρισης από την εταιρεία μας.
- Για επιστροφές προϊόντων όπου έχει εκδοθεί τιμολόγιο, παρακαλούμε όπως συνοδεύονται υποχρεωτικά από **Δελτίο Αποστολής**.
- Το κόστος επιστροφής & επαναποστολής με ΕΛΤΑ και SPEEDEX ανέρχεται στο ποσό των 6,00€ - σε περίπτωση που γίνει κατάθεση - και επιπλέον 2,10€ -σε περίπτωση αντικαταβολής - επιβαρύνει τον πελάτη. **Ζητήστε χρέωση παραλήπτη.**
- Για επιστροφή και επαναποστολή με BOX NOW, επιστρεφθείτε το www.xalatsis.gr και μεταβείτε στο "Πολιτική επιστροφών", όπου θα βρείτε τον σύνδεσμο αποστολής.
- Για επιστροφές χρημάτων, σημειώστε τον IBAN στο έντυπο επιστροφής (εντός Ελλάδας μόνο)

* Δεν φέρουμε καμία ευθύνη στην περίπτωση απώλειας δέματος κατά την επιστροφή και πριν την παραλαβή από εμάς.